INSTYTUT Instytut Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk

BiolMed

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

Łódź, dnia 28.12.2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy: 886/2020

Instytut Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk prosi o przedstawienie oferty na administrowanie siecią komputerową oraz stroną www Instytutu Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk.

Przedmiot zamówienia jest podzielony na dwie części. Oferent może złożyć ofertę na jedną lub obie części.

Cześć I:

Administrowanie siecią komputerową oraz stroną www Instytutu Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk

I. Opis przedmiotu zamówienia

Infrastruktura

1. Serwery fizyczne:
   - . 2x HP (OS: VMware ESXi);
   - a. 2x Dell (OS: VMware ESXi);
   - b. 1x IBM eServer + macierz IDE-SCSI emulation (software NAS + zasób ZFS na zewnętrznej macierzy) – uszkodzona płyta główna w serwerze, w planach naprawa lub wymiana całości;
   - c. 1x IBM xSeries (OS: Windows 2003 R2 + system Cellomics);
   - d. 1x Komputer klasy PC (Serwer licencji Bionumerics – OS: Windows XP);
2. Macierze dyskowe (Synology):
   - . 1x NFS dla serwerów Vmware (8x HDD w RAID 10) – wydzielona fizycznie podsieć;
   - a. 1x NFS na potrzeby Backupu (5x HDD w RAID 5) – wydzielona fizycznie podsieć;
   - b. 1x SMB do przechowywania danych z serwera Cellomics (5x HDD w RAID 5);
3. Serwery wirtualne:
   - . 2x kontroler domeny z zaawansowanymi politykami (2 lokalizacje) – poziom funkcjonalności 2008 R2 (OS: Windows 2008 R2);
   - a. 1x Exchange 2010 SP4 + ESET antywirus for Exchange (antyspam) (OS: Windows 2008 R2);
   - b. 1x Antyspam (OS: Linux Debian);
   - c. 1x Serwer Księgowości (Symfonia Forte – OS: Windows 2012 R2);
   - d. 2x Serwer konsoli zarządzania ESET (OS: Linux RedHat – nowy + OS: Windows 2003 R2 – stary);
   - e. 1x Serwer OCS (OS: Linux Debian);

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106
tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630
NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431
Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

f. 1x OwnCloud (OS: Linux Ubuntu Server) – autoryzacja oparta o Active Directory, wyłączony z powodu awarii serwera IBM;

4. Usługi www:
   . 1x Joomla (home.pl);
   a. 1x IIS;
   b. 1x Outlook Web App (IIS);
5. VoIP:
   . 6x Linksys PAP2T;
6. Urządzenia sieciowe:
   . 2x Router Mikrotik RB 1100Hx2 (1+1 – VPN pomiędzy lokalizacjami + zaawansowany firewall);
   a. 5x Switch CISCO SG200-50p (3+2 – dwie lokalizacje);
   b. 7x Wi-Fi (4+3 – dwie lokalizacje);
   c. 5x Printserver;
   d. UPS APC;
7. 20x drukarki sieciowe (16+4 – dwie lokalizacje);
8. Komputery użytkowników:
   . 85-120 PC/laptop (dwie lokalizacje – OS: Windows XP/Vista/7/10);
   a. 2x GPU Station (1+1 – dwie lokalizacje, OS: Linux Ubuntu 18.04 LTS);

Zakres obowiązków

Administrowanie serwerami:

- zarządzanie katalogami i zbiorami na dysku sieciowym,
- wykonywanie kopii systemu i danych lub nadzór nad automatyczną archiwizacją,
- całodobowe utrzymywanie systemów operacyjnych serwerów w gotowości do używania
- podnoszenie systemu po upadku wraz z odtwarzaniem konfiguracji i danych,
- usuwanie nieprawidłowości w pracy systemu (w szczególności ponowną jego instalację),
- nadzór nad bezpieczeństwem systemu – codzienne przeglądanie dzienników zdarzeń, bieżące analizowanie i niezwłoczne raportowanie incydentów
- zarządzanie prawami dostępu dla użytkowników (w tym kontrolę udostępniania zasobów serwera, katalogów, plików),
- instalowanie i konfigurowanie oprogramowania antywirusowego,
- codzienna kontrola systemu pod kątem obecności wirusów i innego szkodliwego oprogramowania oraz aktualizacja baz sygnatur wirusów,
- bieżąca rejestracja i okresowa analiza obciążenia serwera i sieci oraz zgłaszanie propozycji w zakresie modyfikacji konfiguracji i topologii sieci oraz upgrade'ów sprzętu i oprogramowania,
- utrzymywanie stałego łącza do Internetu w stanie umożliwiającym korzystanie z usług dostępnych w sieci Internet, z wyłączeniem awarii spowodowanych przyczynami niezależnymi.

Administrowanie siecią wewnętrzną i stacjami roboczymi:

- nadzorowanie działania łącz i urządzeń sieciowych,
- monitorowanie prób włamań do sieci z zewnątrz i podejmowanie stosownych działań zapobiegawczych, informowanie o każdej próbie włamania do sieci wewnętrznej,
- nadzorowanie i analiza prawidłowości działania sieci i jej obciążenia, reagowanie na zauważone nieprawidłowości,

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

- poprawna konfiguracja protokołów na stacjach roboczych i innych urządzeniach sieciowych,
- rekonfigurowanie topologii sieci, sprzętu i oprogramowania, w oparciu o wyniki analiz wydajnościowych sieci lub innych prowadzonych przez administratora sieci komputerowej,
- kontrola udostępnionych w sieci lokalnej zasobów pod kątem bezpieczeństwa systemu,
- zabezpieczenie poprawnego działania systemu operacyjnego na stacjach roboczych, w szczególności bieżąca instalacja poprawek i uaktualnień, wyłączanie zbędnych usług systemu operacyjnego, zarządzanie lokalnymi użytkownikami i ich uprawnieniami oraz reinstalacja i rekonfiguracja systemu operacyjnego w sytuacji jego uszkodzenia,
- odtwarzanie danych użytkowników na komputerach naprawianych (wymienianych),
- instalacja i kontrola poprawności działania ochrony antywirusowej oraz aktualizacja sygnatur antywirusowych,
- migracja komputerów pracujących w grupie roboczej do pracy w domenie – przeniesienie dokumentów na dysk sieciowy lub stworzenie mechanizmów automatycznej archiwizacji dokumentów na dysku sieciowym,
- instalacja i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego wg. potrzeb na danym stanowisku pracy,
- bieżące aktualizowanie wersji oprogramowania aplikacyjnego, np. przeglądarek internetowych, programów pocztowych, pakietów biurowych, itp. w zakresie dopuszczalnym przez odpowiednie licencje,
- instalacja i konfiguracja urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz UPS-ów),
- podłączanie i konfiguracja urządzeń terminalowych przez VPN,
- instalacja i konfiguracja nowego sprzętu komputerowego oraz oprogramowania w przypadku wymiany, modernizacji lub zwiększenia ilości sprzętu lub oprogramowania,
- prowadzenie dokumentacji sieci komputerowej.

Usuwanie awarii serwerów, stacji roboczych, drukarek, UPS-ów, elementów fizycznych i logicznych sieci komputerowej

- stała gotowość serwisowa,
- dokonywanie napraw sieci wewnętrznej - Wykonawca jest zobowiązany do stawiennictwa i podjęcia działań naprawczych w celu usunięcia usterki uniemożliwiającej działanie sieci wewnętrznej w ciągu max. 4 godzin od chwili zgłoszenia (bez względu na to czy usterka nastąpiła w godzinach pracy czy po godzinach), a jeśli usterka dotyczy pojedynczej jednostki komputerowej; w ciągu max 24 godzin od zgłoszenia awarii,
- naprawy sprzętu komputerowego, drukarek, UPS-ów,
- prowadzenie ewidencji zgłoszeń i napraw sieci wewnętrznej lub sprzętu komputerowego,
- naprawy sprzętu komputerowego, drukarek, UPS-ów mogą być realizowane przez administratora sieci komputerowej dopiero po zgłoszeniu przez użytkownika osobie wyznaczonej do kontaktu.

Administrowanie oprogramowaniem:

- Administrowanie oprogramowaniem księgowym – wczytywanie licencji, dokonywanie aktualizacji, archiwizacja baz danych),
- kontrola poprawności działania zainstalowanego oprogramowania.

Pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych IBM PAN

- nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

- przestrzeganie Polityki Bezpieczeństwa w zakresie Ochrony Danych Osobowych oraz Instrukcji Zarządzania Systemami Informatycznymi IBM PAN
- współpraca z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji w zakresie obowiązującej Polityki Ochrony Danych Osobowych

Inwentaryzacja sprzętu i licencji oprogramowania:

- zgodnie z harmonogramem (nie rzadziej niż raz na rok) przeprowadzanie szczegółowego spisu sprzętu i oprogramowania komputerowego oraz bieżąca aktualizacja spisu przy każdym nowym zakupie sprzętu i oprogramowania,
- przechowywanie i prowadzenie (papierowej lub elektronicznej) ewidencji licencji oraz wszelakiej dokumentacji zezwalającej i uprawniającej do użytkowania sprzętu komputerowego
- przeprowadzanie szczegółowego spisu sprzętu i oprogramowania komputerowego, ustanawianie zasad i procedury ciągłego utrzymania oprogramowania zakończone złożeniem raportu Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji nie rzadziej niż raz w roku

Archiwizacja

- archiwizacja danych znajdujących się na serwerach lub pojedynczej jednostce komputerowej,
- archiwizacja zasobów poczty elektronicznej przeprowadzana codziennie.

Administrację stroną www

- administrację stroną www poprzez zarządzanie systemem zarządzania treścią na stronie www,
- dodawanie nowych podstron, zarówno dla podstron projektów przeprowadzanych przez IBM jak i dla stron pracowni,
- edycję podstron już istniejących,
- edycję i aktualizację aktualności na stronie głównej IBM PAN - terminy spotkań, informacje, wg danych otrzymanych,
- zamieszczenie ewentualnej dostarczonej grafiki do nowych podstron projektów IBM i do podstron pracowni,
- wykonanie indywidualnej kopii bazy danych całej strony internetowej raz w miesiącu,
- utrzymywanie porządku na stronie poprzez kasowanie nieaktualnych informacji,
- edycję strony w dwóch językach: polskim i angielskim,
- utrzymanie sekcji Biuletynu Informacji Publicznej, wraz z umieszczaniem przetargów wg danych otrzymanych,
- zabezpieczenie strony przed włamaniami (między innymi optymalizacja pliku .htaccess)

Dane techniczne strony:

- strona wykonana z wykorzystaniem środowiska Joomla, w wersji 1.6
- dodatkowo wykorzystana jest nakładka JA T3 Purit

Wymagania wobec Wykonawców

1. Bardzo dobra znajomość technologii sieciowej, poparta ukończonym kursem CCNA.
2. Co najmniej 10 letnie doświadczenie w administrowaniu siecią komputerową (LAN, WAN, WLAN), w tym umiejętność konfiguracji urządzeń klasy Mikrotik/Cisco.
3. Znajomość systemów MS Windows (2008R2-2016 oraz XP-10), potwierdzona ukończonymi kursami (poziom minimum MCSA, zalecany MCSE).

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

4. Znajomość systemu MS Exchange, potwierdzona ukończonym kursem Microsoft Exchange 2010.
5. Znajomość systemów Unix/Linux, potwierdzona ukończonymi kursami.
6. Znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej B2/C1.
7. Doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą instytucji publicznych.

Wykonawca powinien do oferty dołączyć dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenie w administrowaniu sieciami komputerowymi.

Część II

Administrowanie siecią komputerową oraz stroną www Krajowej Biblioteki Związków Chemicznych w Instytucie Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk

I. Opis przedmiotu zamówienia

Infrastruktura

1. Serwery fizyczne:
- 1x Dell PowerEdge R540 iDrac9, Basic Windows Server 2019 Standard

Zainstalowane oprogramowanie i role:
Hyper-V
Dell EMC OpenManage Server Administrator

2. Serwery wirtualne:
- 1x kontroler domeny Windows Server 2019 Standard
  Zainstalowane oprogramowanie i role:
  Kontroler domeny Active Directory
  Serwer DNS
  Lokalny serwer NTP
  Serwer plikowy

- 1x Oracle
  Oracle Database Standard Edition 2 19.3.0.0.0
- 1x Mosaic;
  Windows Server 2019 Standard
  Zainstalowane oprogramowanie i role:
  Serwer SMTP

3. VoIP:
- 1x Linksys PAP2T;
- 1x Linksys SPA112;

4. Urządzenia sieciowe:
- 1x Router DrayTek 2952;
- 1x switch CISCO SG350-28P;
- 1x switch TP-LINK T1600G-28TS;

1x switch Netgear GS108E

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

5. Drukarki sieciowe:
HP Color LaserJet Pro MFP M176n
HP Color Laser|Jet Pro M452dn

6. Komputery użytkowników:
- zwykłe stacje robocze – 7 do 15 szt.

7. Urządzenia laboratoryjne podłączone do sieci:
2 wagi Mettler Toledo

Zakres obowiązków

1. Administrowanie:
- serwerami fizycznymi oraz wirtualnymi;
- siecią LAN, WAN oraz VPN;
- drukarkami sieciowymi;
- telefonią VoIP;
- stroną www (zarządzanie treścią oraz wyglądem), w tym również panelem w ovh.pl:
  administracja stroną www poprzez zarządzanie systemem zarządzania treścią na stronie www
  - wykonanie indywidualnej kopii bazy danych całej strony internetowej raz w miesiącu
  - zabezpieczenie strony przed włamaniami

  Dane techniczne strony:
  - strona wykonana z wykorzystaniem środowiska Wordpress w wersji 5.3.6

2. Opieka nad komputerami użytkowników (stacjonarnymi i laptopami):
- stała gotowość serwisowa;
- naprawa sprzętu komputerowego;
- usuwanie usterek systemowych;
- wsparcie typu helpdesk (w tym również dla kilku stacji GPU);

3. Inwentaryzacja:
- sprzętu;
- oprogramowania;
- licencji (w tym kontrola legalności oprogramowania);

4. Kopie bezpieczeństwa;
5. Pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych IBM PAN (RODO);
6. Doradztwo technologiczne;
7. Przygotowanie i utrzymywanie dokumentacji oraz procedur.
8. Aktywne śledzenie trendów w bezpieczeństwie IT, nowych narzędzi i zagrożeń,
9. Konsultacje i prace wdrożeniowe w zakresie architektury, instalacji oraz konfiguracji systemów bezpieczeństwa sieci, wsparcie merytoryczne w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego,
10. Administrowanie urządzeniami sieciowymi.
11. Prowadzenie dokumentacji w zakresie zarządzanej infrastruktury. nadzór nad zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania systemów informatycznych
12. Nadzór nad zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych oraz danych,
13. Nadzór i uczestnictwo w pracach związanych z modernizacją infrastruktury teleinformatycznej
14. Opracowanie projektów i wdrażanie regulaminów zabezpieczenia danych komputerowych
15. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników, prowadzenie aktualnej dokumentacji systemów

93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

16. Dokonywanie napraw bieżących oraz zgłaszanie / usuwanie usterek sprzętu komputerowego,
17. Zapewnienie użytkownikom dostępu do Internetu oraz zapewnienie prawidłowości funkcjonowania systemu antywirusowego.

Wymagania wobec Wykonawców

1. Bardzo dobra znajomość technologii sieciowej, poparta ukończonym kursem CCNA.
2. Co najmniej 10 letnie doświadczenie w administrowaniu siecią komputerową (LAN, WAN, WLAN), w tym umiejętność konfiguracji urządzeń klasy DrayTek/Cisco/TP-link/ Netgear.
3. Znajomość systemów MS Windows (2008R2-2016 oraz XP-10), potwierdzona ukończonymi kursami (poziom minimum MCSA, zalecany MCSE).
4. Znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej B2/C1.
5. Doświadczenie w administrowaniu infrastrukturą instytucji publicznych.

Wykonawca powinien do oferty dołączyć dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenie w administrowaniu sieciami komputerowymi.

III. Okres wykonania usługi

Termin od 01.02.2021 r. do 31.07.2022 r. z możliwością przedłużenia o dalszych 6 miesięcy.

IV. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać należy składać do **15 stycznia 2021 roku do godz. 15:00** w formie elektronicznej na adres: mziabka@cbm.pan.pl lub osobiście w sekretariacie Instytutu Biologii Medycznej PAN, ul. Lodowa 106, 93-232 Łódź, pok. 104.

V. Kryterium oceny ofert

Cena: 70 %
Doświadczenie: 30%

VI. Kontakt z Wykonawcą

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą jest:
Maciej Ziąbka tel. 42 2723600 lub 607 700 945.

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA BEZ PODANIA PRZYCZYNY

DYREKTOR
Instytutu Biologii Medycznej
Polskiej Akademii Nauk
Prof. dr hab. Jarosław Dziadek
(1)