

Łódź, dnia 25.06.2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy: 526/2018

Instytut Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk prosi o przedstawienie oferty na administrowanie siecią komputerową oraz stroną www Instytutu Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk.

I. Opis przedmiotu zamówienia

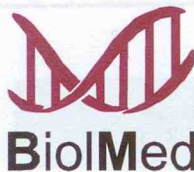
Infrastruktura

1. 5 serwerów fizycznych
 - a. VMWare Esxi (2x HP + 2x Dell),
 - b. Proxmox 5.2 (1x Dell),
 - c. Usługa OwnCloud (zasób ZFS (IDE-SCSI emulation) zamontowany w Proxmox),
2. 2 kontrolery domeny z zaawansowanymi politykami (2 lokalizacje) – poziom funkcjonalności 2003R2 (systemy operacyjne oparte o Windows 2008R2) – zalecany upgrade,
3. Serwer Exchange 2010 SP4 z ESET antywirus for Exchange (antyspam),
4. 3x Macierz Synology z udziałem NFS: 1x dla serwerów Vmware (RAID 10), 1x do Backupu (RAID5) i 1x pod system Celomix oraz VMware (RAID5),
5. Serwer Księgowości (symfonia Forte 2017d),
6. Serwer licencji Bionumerics,
7. Serwer konsoli zarządzania ESET (Windows Server 2003),
8. Serwer OCS (Debian),
9. Serwer OwnCloud (Ubuntu Server) bazujący na Active Directory,
10. 85-120 komputerów użytkowników,
11. Dwie lokalizacje, w każdej światłowód 100Mb/s i router mikrotik RB1100AH (ipsec pomiędzy lokalizacjami oraz NAT dla usług poczty, DNS i www),
12. Trzy switchy zarządzalne w jednej lokalizacji i dwa w drugiej (CISCO SG200-50p).

Zakres obowiązków

Administrowanie serwerami:

- zarządzanie katalogami i zbiorami na dysku sieciowym,
- wykonywanie kopii systemu i danych lub nadzór nad automatyczną archiwizacją,
- całodobowe utrzymywanie systemów operacyjnych serwerów w gotowości do używania
- podnoszenie systemu po upadku wraz z odtwarzaniem konfiguracji i danych,
- usuwanie nieprawidłowości w pracy systemu (w szczególności ponowną jego instalację),
- nadzór nad bezpieczeństwem systemu – codzienne przeglądanie dzienników zdarzeń, bieżące analizowanie i niezwłoczne raportowanie incydentów
- zarządzanie prawami dostępu dla użytkowników (w tym kontrolę udostępniania zasobów serwera, katalogów, plików),



93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

- instalowanie i konfigurowanie oprogramowania antywirusowego,
- codzienna kontrola systemu pod kątem obecności wirusów i innego szkodliwego oprogramowania oraz aktualizacja baz sygnatur wirusów,
- bieżąca rejestracja i okresowa analiza obciążenia serwera i sieci oraz zgłaszanie propozycji w zakresie modyfikacji konfiguracji i topologii sieci oraz upgrade'ów sprzętu i oprogramowania,
- utrzymywanie stałego łącza do Internetu w stanie umożliwiającym korzystanie z usług dostępnych w sieci Internet, z wyłączeniem awarii spowodowanych przyczynami niezależnymi.

Administrowanie siecią wewnętrzną i stacjami roboczymi:

- nadzorowanie działania łącz i urządzeń sieciowych,
- monitorowanie prób włamań do sieci z zewnątrz i podejmowanie stosownych działań zapobiegawczych, informowanie o każdej próbie włamania do sieci wewnętrznej,
- nadzorowanie i analiza prawidłowości działania sieci i jej obciążenia, reagowanie na zauważone nieprawidłowości,
- poprawna konfiguracja protokołów na stacjach roboczych i innych urządzeniach sieciowych,
- rekonfigurowanie topologii sieci, sprzętu i oprogramowania, w oparciu o wyniki analiz wydajnościowych sieci lub innych prowadzonych przez administratora sieci komputerowej,
- kontrola udostępnionych w sieci lokalnej zasobów pod kątem bezpieczeństwa systemu,
- zabezpieczenie poprawnego działania systemu operacyjnego na stacjach roboczych, w szczególności bieżąca instalacja poprawek i uaktualnień, wyłączanie zbędnych usług systemu operacyjnego, zarządzanie lokalnymi użytkownikami i ich uprawnieniami oraz reinstalacja i rekonfiguracja systemu operacyjnego w sytuacji jego uszkodzenia,
- odtwarzanie danych użytkowników na komputerach naprawianych (wymienianych),
- instalacja i kontrola poprawności działania ochrony antywirusowej oraz aktualizacja sygnatur antywirusowych,
- migracja komputerów pracujących w grupie roboczej do pracy w domenie – przeniesienie dokumentów na dysk sieciowy lub stworzenie mechanizmów automatycznej archiwizacji dokumentów na dysku sieciowym,
- instalacja i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego wg. potrzeb na danym stanowisku pracy,
- bieżące aktualizowanie wersji oprogramowania aplikacyjnego, np. przeglądarek internetowych, programów pocztowych, pakietów biurowych, itp. w zakresie dopuszczalnym przez odpowiednie licencje,
- instalacja i konfiguracja urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz UPS-ów),
- podłączanie i konfiguracja urządzeń terminalowych przez VPN,
- instalacja i konfiguracja nowego sprzętu komputerowego oraz oprogramowania w przypadku wymiany, modernizacji lub zwiększenia ilości sprzętu lub oprogramowania,
- prowadzenie dokumentacji sieci komputerowej.

Usuwanie awarii serwerów, stacji roboczych, drukarek, UPS-ów, elementów fizycznych i logicznych sieci komputerowej

- stała gotowość serwisowa,
- dokonywanie napraw sieci wewnętrznej - Wykonawca jest zobowiązany do stawiennictwa i podjęcia działań naprawczych w celu usunięcia usterki uniemożliwiającej działanie sieci wewnętrznej w ciągu max. 4 godzin od chwili zgłoszenia (bez względu na to czy usterka



nastąpiła w godzinach pracy czy po godzinach), a jeśli usterka dotyczy pojedynczej jednostki komputerowej; w ciągu max 24 godzin od zgłoszenia awarii,

- naprawy sprzętu komputerowego, drukarek, UPS-ów,
- prowadzenie ewidencji zgłoszeń i napraw sieci wewnętrznej lub sprzętu komputerowego,
- naprawy sprzętu komputerowego, drukarek, UPS-ów mogą być realizowane przez administratora sieci komputerowej dopiero po zgłoszeniu przez użytkownika osobie wyznaczonej do kontaktu.

Administrowanie oprogramowaniem:

- Administrowanie oprogramowaniem księgowym – wczytywanie licencji, dokonywanie aktualizacji, archiwizacja baz danych),
- kontrola poprawności działania zainstalowanego oprogramowania.

Pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych IBM PAN

- nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych
- przestrzeganie Polityki Bezpieczeństwa w zakresie Ochrony Danych Osobowych oraz Instrukcji Zarządzania Systemami Informatycznymi IBM PAN
- współpraca z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji w zakresie obowiązującej Polityki Ochrony Danych Osobowych

Inwentaryzacja sprzętu i licencji oprogramowania:

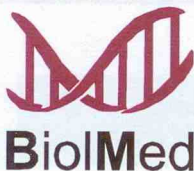
- zgodnie z harmonogramem (nie rzadziej niż raz na rok) przeprowadzanie szczegółowego spisu sprzętu i oprogramowania komputerowego oraz bieżąca aktualizacja spisu przy każdym nowym zakupie sprzętu i oprogramowania,
- przechowywanie i prowadzenie (papierowej lub elektronicznej) ewidencji licencji oraz wszelkiej dokumentacji zezwalającej i uprawniającej do użytkowania sprzętu komputerowego
- przeprowadzanie szczegółowego spisu sprzętu i oprogramowania komputerowego, ustanawianie zasad i procedury ciągłego utrzymania oprogramowania zakończone złożeniem raportu Administratorowi Bezpieczeństwa Informacji nie rzadziej niż raz w roku

Archiwizacja

- archiwizacja danych znajdujących się na serwerach lub pojedynczej jednostce komputerowej,
- archiwizacja zasobów poczty elektronicznej przeprowadzana codziennie.

Administrację stroną www

- administrację stroną www poprzez zarządzanie systemem zarządzania treścią na stronie www,
- dodawanie nowych podstron, zarówno dla podstron projektów przeprowadzanych przez IBM jak i dla stron pracowni,
- edycję podstron już istniejących,
- edycję i aktualizację aktualności na stronie głównej IBM PAN - terminy spotkań, informacje, wg danych otrzymanych,
- zamieszczenie ewentualnej dostarczonej grafiki do nowych podstron projektów IBM i do podstron pracowni,
- wykonanie indywidualnej kopii bazy danych całej strony internetowej raz w miesiącu,
- utrzymywanie porządku na stronie poprzez kasowanie nieaktualnych informacji,
- edycję strony w dwóch językach: polskim i angielskim,
- utrzymanie sekcji Biuletynu Informacji Publicznej, wraz z umieszczaniem przetargów wg danych otrzymanych,
- zabezpieczenie strony przed włamaniami (między innymi optymalizacja pliku .htaccess)



93-232 Łódź
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085
REGON: 100492431

Zaopatrzenie
tel.: 042 2723600

Dane techniczne strony:

- strona wykonana z wykorzystaniem środowiska Joomla, w wersji 1.6
- dodatkowo wykorzystana jest nakładka JA T3 Purit

II. Wymagania wobec Wykonawców

1. Dobra znajomość technologii sieciowej, poparta ukończonym kursem CCNA.
2. Co najmniej 6-letnie doświadczenie w administrowaniu siecią komputerową (LAN, WAN, WLAN), w tym umiejętność konfiguracji urządzeń klasy Mikrotik/Cisco.
3. Znajomość systemów MS Windows (2008R2-2016 oraz XP-10), potwierdzona ukończonymi kursami (poziom minimum MCSA, zalecany MCSE).
4. Znajomość systemu MS Exchange, potwierdzona ukończonym kursem Microsoft Exchange 2010.
5. Znajomość systemów Unix/Linux, potwierdzona ukończonymi kursami.
6. Znajomość języka angielskiego na poziomie co najmniej B2/C1.

Wykonawca powinien do oferty dołączyć dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenie w administrowaniu sieciami komputerowymi.

III. Okres wykonania usługi

Termin od 01.08.2018 r. do 31.07.2021 r.

IV. Miejsce i termin składania ofert

Oferty należy składać należy składać do **12 lipca 2018 roku do godz. 15:00** w formie elektronicznej na adres: bkrmzieniewska@ibmpan.pl lub osobiście w sekretariacie Instytutu Biologii Medycznej PAN, ul. Lodowa 106, 93-232 Łódź, pok. 104.

V. Kryterium oceny ofert

Cena: 70 %

Doświadczenie: 30%

VI. Kontakt z Wykonawcą

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą jest:
Barbara Krzemieniewska tel. 42 2723600 lub 607 700 945.

ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA BEZ PODANIA PRZYCZYNY

DYREKTOR

Instytutu Biologii Medycznej
Polskiej Akademii Nauk

Prof. dr hab. Jarosław Dziadek

(1)