



Łódź, dnia 07.07.2016 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Nr sprawy: 465/2016/4.8

Instytut Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk prosi o przedstawienie oferty na administrowanie siecią komputerową oraz stroną www Instytutu Biologii Medycznej Polskiej Akademii Nauk.

### I. Opis przedmiotu zamówienia

#### Infrastruktura

1. 4 serwery fizyczne
  - a) 3x VMWare Esxi (2xHP i 1 x Dell),
  - b) Freenas pod usługę OwnCloud (IBM),
2. 2 kontrolery domeny z zaawansowanymi politykami (2 lokalizacje) – poziom funkcjonalności 2003R2, ale należy podnieść do 2008R2 (jeden kontroler jest na systemie 2008R2, drugi na systemie 2003R2 – do modernizacji),
3. Serwer Exchange 2010 SP4 z ESET antywirus for Exchange (antyspam – do aktualizacji),
4. 2x Macierz Synology z udziałem NFS dla serwerów Vmware (RAID 10) i do Backupu (RAID5),
5. Serwer Księgowości (symfonia Forte 2016, do zwirtualizowania),
6. Serwer licencji Bionumerics,
7. Serwer licencji Statistica,
8. Serwer konsoli zarządzania ESET Remote Administrator (do aktualizacji) – podłączone wszystkie antywirusy na komputerach klienckich,
9. Serwer OCS (Debian) z nakładką do pobierania pełnej informacji o zainstalowanym oprogramowaniu,
10. W trakcie realizacji serwer OwnCloud (Ubuntu Serwer),
11. Ok. 75-100 komputerów użytkowników,
12. Dwie lokalizacje, w każdej światłowód 100/100 Mb/s i router mikrotik RB1100AH (ipsec pomiędzy lokalizacjami oraz NAT dla usług poczty, DNS i www),
13. Trzy switchy zarządzalne w jednej lokalizacji i dwa w drugiej (CISCO SG200-50p).

#### Zakres obowiązków

##### Administrowanie serwerami:

- zarządzanie katalogami i zbiorami na dysku sieciowym,
- wykonywanie kopii systemu i danych lub nadzór nad automatyczną archiwizacją,
- całodobowe utrzymywanie systemów operacyjnych serwerów w gotowości do używania
- podnoszenie systemu po upadku wraz z odtwarzaniem konfiguracji i danych,
- usuwanie nieprawidłowości w pracy systemu (w szczególności ponowną jego instalację),
- nadzór nad bezpieczeństwem systemu – codzienne przeglądanie dzienników zdarzeń, bieżące analizowanie i niezwłoczne raportowanie incydentów



- zarządzanie prawami dostępu dla użytkowników (w tym kontrolę udostępniania zasobów serwera, katalogów, plików),
- instalowanie i konfigurowanie oprogramowania antywirusowego,
- codzienna kontrola systemu pod kątem obecności wirusów i innego szkodliwego oprogramowania oraz aktualizacja baz sygnatur wirusów,
- bieżąca rejestracja i okresowa analiza obciążenia serwera i sieci oraz zgłaszanie propozycji w zakresie modyfikacji konfiguracji i topologii sieci oraz upgrade'ów sprzętu i oprogramowania,
- utrzymywanie stałego łącza do Internetu w stanie umożliwiającym korzystanie z usług dostępnych w sieci Internet, z wyłączeniem awarii spowodowanych przyczynami niezależnymi.

#### **Administrowanie siecią wewnętrzną i stacjami roboczymi:**

- nadzorowanie działania łącz i urządzeń sieciowych,
- monitorowanie prób włamań do sieci z zewnątrz i podejmowanie stosownych działań zapobiegawczych, informowanie o każdej próbie włamania do sieci wewnętrznej,
- nadzorowanie i analiza prawidłowości działania sieci i jej obciążenia, reagowanie na zauważone nieprawidłowości,
- poprawna konfiguracja protokołów na stacjach roboczych i innych urządzeniach sieciowych,
- rekonfigurowanie topologii sieci, sprzętu i oprogramowania, w oparciu o wyniki analiz wydajnościowych sieci lub innych prowadzonych przez administratora sieci komputerowej,
- kontrola udostępnionych w sieci lokalnej zasobów pod kątem bezpieczeństwa systemu,
- zabezpieczenie poprawnego działania systemu operacyjnego na stacjach roboczych, w szczególności bieżąca instalacja poprawek i uaktualnień, wyłączanie zbędnych usług systemu operacyjnego, zarządzanie lokalnymi użytkownikami i ich uprawnieniami oraz re-instalacja i rekonfiguracja systemu operacyjnego w sytuacji jego uszkodzenia,
- odtwarzanie danych użytkowników na komputerach naprawianych (wymienianych),
- instalacja i kontrola poprawności działania ochrony antywirusowej oraz aktualizacja sygnatur antywirusowych,
- migracja komputerów pracujących w grupie roboczej do pracy w domenie – przeniesienie dokumentów na dysk sieciowy lub stworzenie mechanizmów automatycznej archiwizacji dokumentów na dysku sieciowym,
- instalacja i konfiguracja oprogramowania aplikacyjnego wg. potrzeb na danym stanowisku pracy,
- bieżące aktualizowanie wersji oprogramowania aplikacyjnego, np. przeglądarek internetowych, programów pocztowych, pakietów biurowych, itp. w zakresie dopuszczalnym przez odpowiednie licencje,
- instalacja i konfiguracja urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych oraz UPS-ów),
- podłączanie i konfiguracja urządzeń terminalowych przez VPN,
- instalacja i konfiguracja nowego sprzętu komputerowego oraz oprogramowania w przypadku wymiany, modernizacji lub zwiększenia ilości sprzętu lub oprogramowania,
- prowadzenie dokumentacji sieci komputerowej.



### **Usuwanie awarii serwerów, stacji roboczych, drukarek, UPS-ów, elementów fizycznych i logicznych sieci komputerowej**

- stała gotowość serwisowa,
- dokonywanie napraw sieci wewnętrznej - Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia działań naprawczych w celu usunięcia usterki uniemożliwiającej działanie sieci wewnętrznej w ciągu max. 4 godzin od chwili zgłoszenia. W przypadku nieusunięcia usterki za pomocą dostępu zdalnego Wykonawca zobowiązany jest do stawiennictwa w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia
- naprawy sprzętu komputerowego,
- prowadzenie ewidencji zgłoszeń i napraw sieci wewnętrznej lub sprzętu komputerowego,

### **Administrowanie oprogramowaniem:**

- Administrowanie oprogramowaniem księgowym – wczytywanie licencji, dokonywanie aktualizacji, archiwizacja baz danych),
- Kontrola poprawności działania zainstalowanego oprogramowania,
- Administrowanie specjalistycznym oprogramowaniem naukowym, w tym aktualizacje i wgrywanie poprawek oraz zarządzanie licencjami sieciowymi.

### **Inwentaryzacja sprzętu i licencji oprogramowania:**

- zgodnie z harmonogramem (nie rzadziej niż raz na rok) przeprowadzanie szczegółowego spisu sprzętu i oprogramowania komputerowego oraz bieżąca aktualizacja spisu przy każdym nowym zakupie sprzętu i oprogramowania,
- przechowywanie i prowadzenie (papierowej lub elektronicznej) ewidencji licencji oraz wszelkiej dokumentacji zezwalającej i uprawniającej do użytkowania sprzętu komputerowego.

### **Archiwizacja danych**

- archiwizacja danych znajdujących się na serwerach lub pojedynczej jednostce komputerowej,
- archiwizacja zasobów poczty elektronicznej przeprowadzana codziennie,
- archiwizacja danych użytkowników na serwerze plików.

### **Administrację stroną www**

- administrację stroną www poprzez zarządzanie systemem zarządzania treścią na stronie www,
- dodawanie nowych podstron, zarówno dla podstron projektów przeprowadzanych przez IBM jak i dla stron pracowni,
- edycję podstron już istniejących,
- edycję i aktualizację aktualności na stronie głównej IBM PAN - terminy spotkań, informacje, wg danych otrzymanych,
- zamieszczenie ewentualnej dostarczonej grafiki do nowych podstron projektów IBM i do podstron pracowni,
- wykonanie indywidualnej kopii bazy danych całej strony internetowej raz w miesiącu,
- utrzymywanie porządku na stronie poprzez kasowanie nieaktualnych informacji,
- edycję strony w dwóch językach: polskim i angielskim,
- utrzymanie sekcji Biuletynu Informacji Publicznej, wraz z umieszczaniem przetargów wg danych otrzymanych,
- zabezpieczenie strony przed włamaniami (między innymi korekta pliku .htaccess)

Dane techniczne strony:

- strona wykonana z wykorzystaniem środowiska Joomla, w wersji 1.6
- dodatkowo wykorzystana jest nakładka JA T3 Purity

**Pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych IBM PAN**

- nadzór nad bezpieczeństwem danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych
- przestrzeganie Polityki Bezpieczeństwa w zakresie Ochrony Danych Osobowych oraz Instrukcji Zarządzania Systemami Informatycznymi IBM PAN
- współpraca z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji w zakresie obowiązującej Polityki Ochrony Danych Osobowych

**II. Wymagania wobec Wykonawców**

1. Dobra praktyczna znajomość technologii sieciowej LAN i WAN poparta minimum 4- letnim doświadczeniem i minimum certyfikatem ukończenia kursu CCNA,
2. Bardzo dobra znajomość MS Windows Serwer 2003R2 i 2008R2 potwierdzona certyfikatem ukończenia kursu minimum MCSA i poparta minimum 3- letnim doświadczeniem,
3. Bardzo dobra znajomość MS Exchange 2003 i 2010 potwierdzona certyfikatem ukończenia kursu oraz potwierdzone minimum 3-letnim doświadczeniem w administrowaniu takim serwerem,
4. Świadczenie usługi w wymiarze, co najmniej 10 godzin tygodniowo w siedzibie Instytutu,
5. Świadczenie usług poza siedzibą Instytutu za pomocą dostępu zdalnego oraz telefonicznie w godzinach od 8:00 do 18:00,

**Wykonawca powinien do oferty dołączyć dokumenty potwierdzające posiadanie doświadczenie w administrowaniu sieciami komputerowymi.**

**III. Okres wykonania usługi**

Termin od 01.08.2016 r. do 31.07.2018 r.

**IV. Miejsce i termin składania ofert**

Oferty należy składać należy składać do **15 lipca 2016 roku do godz. 15:00** w formie elektronicznej na adres: [bkrzemieniewska@cbm.pan.pl](mailto:bkrzemieniewska@cbm.pan.pl) lub osobiście w sekretariacie Instytutu Biologii Medycznej PAN, ul. Lodowa 106, 93-232 Łódź, pok. 104.

**V. Kryterium oceny ofert**

Cena: 80%

Doświadczenie: 20%



**BiolMed**

93-232 Łódź  
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633  
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085  
REGON: 100492431

Zaopatrzenie  
tel.: 042 2723600

## VI. Kontakt z Wykonawcą

Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcą jest:  
Barbara Krzemieniewska tel. 42 2723600 lub 607 700 945.

**ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA  
BEZ PODANIA PRZYCZYNY**

**DYREKTOR**  
Instytutu Biologii Medycznej  
Polskiej Akademii Nauk  
dr hab. Jęrosław Dziadek  
(3)