



Łódź, dnia 13.07.2016 r.

## Odpowiedzi na pytania

Nr sprawy: 465/2016/4.8

1. Zapytanie mówi o obecności w Instytucie min. 10h tygodniowo - czy godziny świadczone na miejscu u Państwa są ustalane wg stałego harmonogramu i dany harmonogram ma być przestrzegany przez cały czas trwania umowy, czy np. harmonogram jest zatwierdzany z np. miesięcznym wyprzedzeniem i określa w których dniach obecność informatyka jest wymagana przez Instytut

**Odp.** Harmonogram będzie ustalony w umowie i obecność informatyka w tych dniach będzie wymagana.

2. W zapytaniu mowa o dwóch lokalizacjach CBM PAN - czy Zamawiający ustala jakiś limit, w której lokalizacji ma się stawić informatyk, czy ma się to odbywać wg bieżących potrzeb?

**Odp.** Informatyk stawia się w danej lokalizacji według potrzeb.

3. W zapytaniu pojawiają się "naprawy sprzętu komputerowego" - w jakim zakresie? Czy Wykonawca ma obowiązek zapewnić sprzęt zastępczy na czas naprawy, czy Wykonawca ma ponieść koszt ew. wymiany uszkodzonych podzespołów, czy w przypadku uszkodzenia podzespołu/sprzętu należy przeprowadzić kalkulację oraz przedstawić odrębny kosztorys wymiany sprzętu, jeśli nie jest możliwa jego naprawa?

**Odp.** Wykonawca nie ponosi kosztów wymiany podzespołów i nie ma obowiązku zapewnienia sprzętu zastępczego. Jeśli sprzęt nie nadaje się do naprawy to Wykonawca informuje o tym przedstawiciela Instytutu.

4. Czy Zamawiający udostępni projekt umowy, który ma podpisać wybrany wykonawca?

**Odp.** Umowa będzie udostępniona dopiero po wyłonieniu Wykonawcy.

5. W zapytaniu pojawia się kryterium doświadczenia - w jaki sposób odbędzie się ocena tego kryterium? Na zasadzie "Spełnia/Nie spełnia" dla poszczególnych pozycji, czy dla całości, czyli można uzyskać punktację 0 lub 20 dla tego zakresu.

**Odp.** Najwięcej punktów dostanie Wykonawca z największym doświadczeniem. Ocena doświadczenia zostanie przeprowadzona według wzoru:

**Doświadczenie oferenta w latach / Najdłuższe oferowane doświadczenie w latach X 20**

6. Proszę o wskazanie czy Zamawiający posiada i jaki system do wykonywania kopii zapasowych infrastruktury serwerowej, z jaką częstotliwością wykonywane są kopie, ile wynosi czas retencji oraz na jaki nośnik danych odbywa się archiwizacja?

**Odp.** Jest ustalony harmonogram, który będzie podany dopiero na etapie podpisywania umowy. Nośnikiem (co napisane jest w zapytaniu ofertowym) jest macierz zewnętrzna. Poza tym nowy administrator może sobie go dowolnie zmienić.

7. Proszę o doprecyzowanie definicji *podnoszenie systemu po upadku*. Co Zamawiający rozumie pod tym pojęciem, jakie czynności Wykonawca ma wykonać?



93-232 Łódź  
ul. Lodowa 106

tel.: 042 2723633  
fax.: 042 2723630

NIP: 982-03-52-085  
REGON: 100492431

Zaopatrzenie  
tel.: 042 2723600

**Odp.** Np. po awarii systemu plików na danym serwerze, należy przywrócić mu pełną funkcjonalność (uszkodził się kontroler domeny i należy go „zreanimować”).

8. Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie jako *nieprawidłowości w pracy systemu*. Kto, w jakiej sytuacji podejmuje decyzję że praca systemu jest nieprawidłowa? Co dzieje się w przypadku kiedy po ponownej instalacji systemu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy praca systemu w dalszym ciągu jest nieprawidłowa?

**Odp.** Opiekun informatyczny reaguje na każdą informację użytkownika i sprawdza prawidłowość działania systemu.

9. Proszę o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod pojęciem *utrzymywanie stałego łącza do Internetu w stanie umożliwiającym korzystanie z usług dostępnych w sieci Internet*. Jakie dokładnie czynności Wykonawca ma wykonać aby zrealizować ten wymóg? Proszę o bardziej szczegółowe informacje na ten temat. Zakres określony w tym punkcie zapytania odnosi się do obowiązków operatora internetowego i ustalonych z nich parametrów SLA (Service Level Agreement)

**Odp.** Chodzi tu o utrzymywanie „przy życiu” urządzeń sieciowych (routerów) będących własnością IBM PAN.

10. Proszę o wskazanie czy Zamawiający posiada i jaki system do wykonywania kopii zapasowych stacji roboczych, z jaką częstotliwością wykonywane są kopie, ile wynosi czas retencji oraz na jaki nośnik danych odbywa się archiwizacja?

**Odp.** Nie, ale należałoby taki system wdrożyć. Obecnie tylko użytkownicy archiwizują swoje dane, we własnym zakresie.

11. Proszę o wskazanie ile komputerów pracujących w grupie roboczej wymaga migracji do pracy w domenie

**Odp.** Chodzi głównie o nowe komputery. Ich ilość zależy od zapotrzebowania każdej Pracowni oraz od możliwości finansowych.

12. Proszę o wskazanie czy Zamawiający posiada i jaki system do wykonywania kopii zapasowych stacji roboczych, ile wynosi czas retencji oraz na jaki nośnik danych odbywa się archiwizacja

**Odp.** Archiwizacja poczty odbywa się codziennie, ale tylko z możliwością cofnięcia się o 7 dni

DYREKTOR  
Instytutu Biologii Medycznej  
Polskiej Akademii Nauk  
Prof. dr hab. Jarosław Dziadek  
(1)